

特定個人情報保護評価書(重点項目評価書)

評価書番号	評価書名
1	外国運輸金融健康保険組合における 適用、給付及び徴収関係事務 重点項目評価書

個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

外国運輸金融健康保険組合(以下「当組合」という。)は、適用、保険給付及び保険料等徴収関係事務において特定個人情報ファイルを取り扱うに当たり、その取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えい、その他の事態が発生するリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

なし

評価実施機関名

外国運輸金融健康保険組合

公表日

令和2年9月23日

項目一覧

I 基本情報
II 特定個人情報ファイルの概要
(別添1) 特定個人情報ファイル記録項目
III リスク対策
IV 開示請求、問合せ
V 評価実施手続
(別添2) 変更箇所

II 特定個人情報ファイルの概要

1. 特定個人情報ファイル名	
個人番号専用格納ファイル	
2. 基本情報	
①ファイルの種類 ※	[システム用ファイル] <選択肢> 1) システム用ファイル 2) その他の電子ファイル(表計算ファイル等)
②対象となる本人の数	[10万人以上100万人未満] <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上
③対象となる本人の範囲 ※	当組合の加入者である一般被保険者及び任意継続被保険者、特例退職被保険者とその被扶養者で、個人番号を有する者。
その必要性	当組合の事務を行う上で、加入者の資格や保険料の賦課・徴収、給付に関する情報を記録・管理する必要があるため。
④記録される項目	[100項目以上] <選択肢> 1) 10項目未満 2) 10項目以上50項目未満 3) 50項目以上100項目未満 4) 100項目以上
主な記録項目 ※	<ul style="list-style-type: none"> ・識別情報 [<input type="checkbox"/>] 個人番号 [<input type="checkbox"/>] 個人番号対応符号 [<input type="checkbox"/>] その他識別情報(内部番号) ・連絡先等情報 [<input type="checkbox"/>] 4情報(氏名、性別、生年月日、住所) [<input type="checkbox"/>] 連絡先(電話番号等) [<input type="checkbox"/>] その他住民票関係情報 ・業務関係情報 [<input type="checkbox"/>] 国税関係情報 [<input type="checkbox"/>] 地方税関係情報 [<input type="checkbox"/>] 健康・医療関係情報 [<input type="checkbox"/>] 医療保険関係情報 [<input type="checkbox"/>] 児童福祉・子育て関係情報 [<input type="checkbox"/>] 障害者福祉関係情報 [<input type="checkbox"/>] 生活保護・社会福祉関係情報 [<input type="checkbox"/>] 介護・高齢者福祉関係情報 [<input type="checkbox"/>] 雇用・労働関係情報 [<input type="checkbox"/>] 年金関係情報 [<input type="checkbox"/>] 学校・教育関係情報 [<input type="checkbox"/>] 災害関係情報 [<input type="checkbox"/>] その他 ()
その妥当性	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号: 対象者を正確に特定するために記録するもの。 ・その他識別情報(内部番号): 既存システムの資格IDを個人番号と紐付け、資格や保険料の賦課・徴収、給付に関する情報を管理するために記録するもの。 ・4情報: 被保険者について、通知及び照会を行うために記録するもの。 ・医療保険関係情報: 保険料の賦課・徴収、給付に関する事務処理を行い、通知及び照会を行うために記録するもの。
全ての記録項目	別添1を参照。
⑤保有開始日	平成29年1月5日
⑥事務担当部署	業務部

3. 特定個人情報の入手・使用		
①入手元 ※	<input type="checkbox"/> 本人又は本人の代理人 <input type="checkbox"/> 評価実施機関内の他部署 () <input type="checkbox"/> 行政機関・独立行政法人等 (日本年金機構、日本私立学校振興・共済事業団) <input type="checkbox"/> 地方公共団体・地方独立行政法人 (市町村、後期高齢者医療広域連合) <input type="checkbox"/> 民間事業者 (加入事業所) <input type="checkbox"/> その他 (地方公共団体情報システム機構、国家公務員共済組合、国家公務員共済組合連合会、地方公務員共済組合、地方公務員災害補償基金、全国健康保険協会、国民健康保険組合、当組合以外の健康保険組合)	
②入手方法	<input type="checkbox"/> 紙 <input type="checkbox"/> 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ <input type="checkbox"/> 電子メール <input type="checkbox"/> 専用線 <input type="checkbox"/> 庁内連携システム <input type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム <input type="checkbox"/> その他 (住民基本台帳ネットワークシステム、マイナポータル)	
③使用目的 ※	I 基本情報「1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容」に記載した、 1. 加入者資格情報の更新管理、健康保険被保険者証等の発行・管理、異動・標準報酬関係帳票の資格情報確認 2. 給付申請帳票の資格情報確認・審査、給付金計算及び限度額適用認定証等の発行・管理 3. 保険料徴収や未納管理 の事務処理で、個人番号を既存システムの資格IDと紐付けて必要な情報の検索・参照を行うことに使用する。また、資格認定事務で従前に加入していた医療保険者等の資格喪失情報が必要なときは従前の医療保険者等に情報照会を行い、被扶養者の資格認定や給付決定等の審査事務に他の情報保有機関の情報が必要なときは、当該情報保有機関に情報照会を行い、取得した情報を被保険者枝番と紐付けた既存システムの資格IDで当該加入者の申請情報と照合・確認することに使用する。	
④使用の主体	使用部署	業務部
	使用者数	<選択肢> <input type="checkbox"/> 10人以上50人未満 <input type="checkbox"/> 1) 10人未満 <input type="checkbox"/> 2) 10人以上50人未満 <input type="checkbox"/> 50人以上100人未満 <input type="checkbox"/> 3) 50人以上100人未満 <input type="checkbox"/> 4) 100人以上500人未満 <input type="checkbox"/> 500人以上1,000人未満 <input type="checkbox"/> 5) 500人以上1,000人未満 <input type="checkbox"/> 6) 1,000人以上
⑤使用方法	I 基本情報「1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容」に記載した事務処理の、 1. 加入者資格情報の更新管理、健康保険被保険者証等の発行・管理、異動・標準報酬関係届出書の資格情報確認 2. 給付申請帳票の資格情報確認・審査、給付金計算及び限度額適用認定証等の発行・管理の資格情報確認 3. 保険料徴収の資格情報確認、保険料収納情報確認による未納管理で、個人番号を既存システムの資格IDと紐付け、必要な情報を個人番号専用格納ファイルから検索・参照する。また、資格認定事務で従前に加入していた医療保険者等の資格喪失情報が必要なときは被保険者枝番を用いた紹介データで中間サーバー等で情報照会を行い、被扶養者の資格認定や給付決定等の審査事務に他の情報保有機関の情報が必要なときは被保険者枝番を用いた紹介データを中間サーバー等で機関別符号を用いた紹介データに変換し情報提供ネットワークシステムで情報照会を行い、取得した情報を被保険者枝番と紐付けた既存システムの資格IDで当該加入者の申請情報と照合・確認する。	
	情報の突合	・個人番号が記載された届出書の受付・登録処理を行う際に、個人番号に紐付けされた既存システムの資格IDにより基幹システムで管理している資格等の情報と突合することにより、正確な加入者の確認や業務データの審査・内容確認を行う。 ・異動により既存システムの資格IDが変更されているとき、異動前の資格情報項目と突合して同一人名寄せし、必要な情報の履歴の参照を行う。 ・任意継続又は特例退職被保険者の加入処理を行う際に、それまで被保険者であった期間の資格情報項目と突合して同一人名寄せをし、正確な審査を行うために加入期間や被扶養者等を参照・確認する。 ・資格認定事務で従前に加入していた医療保険者等の資格喪失情報が必要なときは被保険者枝番を用いた紹介データで中間サーバー等で情報照会を行い、被扶養者の資格認定や給付決定の審査事務において他の情報保有機関の情報が必要なときは被保険者枝番を用いた紹介データを中間サーバー等で機関別符号に変換した照会データで情報提供ネットワークシステムを利用して他の情報保有機関に情報照会を行い、取得した情報は、被保険者枝番と紐付けた既存システムの資格IDで当該加入者の申請情報と突合する。
⑥使用開始日	平成29年1月5日	

4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託		
委託の有無 ※	[委託する] <選択肢> 1) 委託する 2) 委託しない (4) 件	
委託事項1 健康保険組合システムの保守		
①委託内容	パッケージアプリケーションである健康保険組合システムの保守作業	
②委託先における取扱者数	[10人以上50人未満] <選択肢> 1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上	
③委託先名	株式会社NTTデータ	
再委託	④再委託の有無 ※	[再委託する] <選択肢> 1) 再委託する 2) 再委託しない
	⑤再委託の許諾方法	再委託の範囲、委託先と同等の安全管理措置、委託先管理責任を明確にしたうえで許諾する。
	⑥再委託事項	健康保険組合システムの保守
委託事項2 中間サーバー等における資格履歴管理事務		
①委託内容	個人番号を利用した加入者資格の履歴管理、被保険者枝番の採番管理、被保険者枝番と個人番号との紐付管理、及び資格履歴情報をオンライン資格確認等システムに登録	
②委託先における取扱者数	[50人以上100人未満] <選択肢> 1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上	
③委託先名	社会保険診療報酬支払基金	
再委託	④再委託の有無 ※	[再委託する] <選択肢> 1) 再委託する 2) 再委託しない
	⑤再委託の許諾方法	委託先の支払基金から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立入調査に係る要件、その他当組合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、支払基金と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する。(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)
	⑥再委託事項	中間サーバー等の運用・保守業務
委託事項3 中間サーバー等における情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務		
①委託内容	情報提供ネットワークシステムを使用した情報照会・情報提供、情報照会・情報提供を行うために必要となる機関別符号の取得及び管理	
②委託先における取扱者数	[50人以上100人未満] <選択肢> 1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上	
③委託先名	社会保険診療報酬支払基金	
再委託	④再委託の有無 ※	[再委託する] <選択肢> 1) 再委託する 2) 再委託しない
	⑤再委託の許諾方法	委託先の支払基金から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立入調査に係る要件、その他当組合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、支払基金と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する。(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)
	⑥再委託事項	中間サーバー等の運用・保守業務

5. 特定個人情報の提供・移転（委託に伴うものを除く。）	
提供・移転の有無	<input type="checkbox"/> 提供を行っている（ 26 ）件 <input type="checkbox"/> 移転を行っている（ ）件 <input type="checkbox"/> 行っていない
提供先1	番号法第19条第7号 別表第2に定める各情報照会者（別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照）
①法令上の根拠	番号法第19条第7号 別表第2の各項（別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照）
②提供先における用途	番号法第19条第7号 別表第2に定める各事務（別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照）
③提供する情報	番号法第19条第7号 別表第2に定める各特定個人情報（別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照）
④提供する情報の対象となる本人の数	<input type="checkbox"/> 10万人以上100万人未満] <div style="text-align: right;"> <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 </div>
⑤提供する情報の対象となる本人の範囲	当組合の加入者である一般被保険者及び任意継続被保険者、特例退職被保険者とその被扶養者で、個人番号を有する者。
⑥提供方法	<input type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム <input type="checkbox"/> 専用線 <input type="checkbox"/> 電子メール <input type="checkbox"/> 電子記録媒体（フラッシュメモリを除く。） <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ <input type="checkbox"/> 紙 <input type="checkbox"/> その他（ ）
⑦時期・頻度	情報提供ネットワークシステムを通じて他の情報保有機関からの情報提供の求めを受け付けた都度
移転先1	
①法令上の根拠	
②移転先における用途	
③移転する情報	
④移転する情報の対象となる本人の数	<input type="checkbox"/>] <div style="text-align: right;"> <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 </div>
⑤移転する情報の対象となる本人の範囲	
⑥移転方法	<input type="checkbox"/> 庁内連携システム <input type="checkbox"/> 専用線 <input type="checkbox"/> 電子メール <input type="checkbox"/> 電子記録媒体（フラッシュメモリを除く。） <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ <input type="checkbox"/> 紙 <input type="checkbox"/> その他（ ）
⑦時期・頻度	

6. 特定個人情報の保管・消去

保管場所 ※

<基幹システムにおける措置>※

特定個人情報ファイルはデータセンター内のサーバに保管・管理、届出書などの帳票類はセキュリティ区域(事務室)に設置した専用保管庫に保管・管理し、基幹システム専用端末や基幹システムに接続していない事務用PC、個人ロッカー・事務デスク内には一切保管しないよう規制している。

組合事務所の建物 : IDカードによるセキュリティゲート及び警備員による立入りの監視、訪問者の記録管理

組合事務所 : IDカードによるセキュリティドアによる立入りの制限、職員等の入退室・訪問者の記録管理

データセンター : IDカードによるセキュリティドアによる立入りの制限、作業者の本人確認、入退室管理

保管庫 : 管理者による施錠管理、管理者による入出庫の立会い、入出庫の記録管理

※電子申請された届出書データは、電子記録媒体等で保管・管理する。

電子記録媒体等は管理簿に記載して、上記の保管庫に保管・管理する。

<中間サーバー等における措置>

①中間サーバー等の運用支援環境の設置場所は、取りまとめ機関が所有のサーバー環境(オンプレミス環境)の場合、セキュリティを確保したサーバー室に設置し、許可された者のみが入退室できる管理対象区域にて設置する。また、クラウド環境の場合、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置し、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施する。

②特定個人情報は、運用支援環境(情報提供サーバー)のデータベース内に保存され、バックアップもデータベース上に保存される。

7. 備考

なし

(別添1) 特定個人情報ファイル記録項目

<個人番号マスターテーブル>

1. 資格ID、2. 個人番号(暗号化)、3. 削除区分、4. 更新通番、5. 更新日

<事業所配布用個人番号入力データ>

1. 事業所記号、2. 被保険者番号、3. 区分、4. 続柄コード、5. 枝番、6. 漢字氏名、7. カナ氏名、8. 生年月日、9. 性別、10. 後日収集、11. 個人番号、12. 未記入理由、13. 未記入理由メモ、14. 後日収集妥当性チェック、15. 後日収集相関チェック、16. 個人番号・未記入理由入力チェック①(両方無)、17. 個人番号・未記入理由入力チェック②(両方有)、18. 個人番号12桁チェック、19. チェックデジット、20. 未記入理由妥当性チェック、21. 未記入理由メモ入力チェック、22. 未記入理由メモ相関チェック、23. 未記入理由メモ桁数チェック、24. 判定結果、25. 判定結果詳細①、26. 判定結果詳細②、27. 判定結果詳細

<個人番号入力結果情報>

1. 入力日、2. 登録者、3. 記号番号、4. 個人番号、5. 未記入理由、6. 続柄、7. 氏名、8. 生年月日、9. 性別、10. 更新区分、11. 届書コード、12. 入力日時

<個人番号一括更新情報>

1. 事業所記号、2. 被保険者番号、3. 区分、4. 氏名、5. 生年月日、6. 性別、7. 個人番号、8. 未記入理由、9. 未記入理由メモ、10. 備考

<個人番号一括取消情報>

1. 事業所記号、2. 被保険者番号、3. 区分、4. 氏名、5. 生年月日、6. 性別、7. 個人番号、8. 未記入理由、9. 未記入理由メモ、10. 備考

<情報提供等記録項目>

1. 処理番号、2. 処理番号の枝番、3. 事務名称、4. 事務手続名称、5. 情報照会者部署名称、6. 情報提供者部署名称、7. 提供の求めの日時、8. 提供の日時、9. 特定個人情報名称、10. 不開示コード、11. 過誤事由コード、12. 被保険者枝番

<本人確認項目>

1. その他条件 履歴情報、2. その他条件 消除者、3. その他条件 異動事由、4. 主たる照会条件、5. 事務区分(住基法)、6. 事務区分(番号法)、7. 住所、8. 住所(大字以降)、9. 住民区分、10. 個人番号、11. 利用事由、12. 変更状況、13. 市町村コード、14. 市町村名、15. 性別、16. 情報表示、17. 氏名、18. 氏名かな、19. 照会対象期間終了 年月日、20. 照会対象期間開始 年月日、21. 照会対象期間(照会基準日)、22. 生存状況、23. 生年月日、24. 異動事由、25. 異動年月日、26. 異動有無、27. 要求レコード番号

※中間サーバー等に保存される「委託区間ファイル」、「副本区画ファイル」は基幹システムで取り扱う特定個人情報ファイル(個人番号専用格納ファイル)の副本であることから、一体のものとして評価を行っている。

特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置

【不適切な方法で入手が行われることを防止するための措置】

○本人から個人番号を入手する場合の措置(郵送又は対面による入手)

・機関誌や当組合Web等に、届出書の提出は郵送又は対面により組合に提出することを明示して周知を図り、それ以外の方法では入手を行わない。

・郵送又は対面により個人番号を記載した届出書の受付をする際、番号法第16条(本人確認の措置)に則り本人確認書類を提出させて本人確認を行い、本人確認ができない場合は受け付けない。

○加入事業所から個人番号を入手する場合の措置※

・事業所が被保険者から個人番号の提出を受ける際、番号法第16条(本人確認の措置)に則り本人確認を実施するよう通知し、これを求める。

・届出書に事業所名、届出書作成者氏名の記載を求めて、真正性を確認する。

・事業所が電子記録媒体で届出書を届け出る場合、取り決めたパスワード、暗号化処置をした媒体以外は受け付けない。

・事業所から当組合へ届出書をデータ送信する場合、認証手続と暗号化など所定の手順を経たもの以外は受け付けないようシステム制御する。

※電子申請された届出書の受け付け(入手)も上記と同様の措置をとる。また、電子申請データは、電子証明書又は法人認証基盤によって申請者(加入事業所等)の身元確認がされたデータをマイナポータルからオンライン請求NWを通じてのみ受け付ける。

○地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報をオンラインで入手する場合の措置

<中間サーバー等における措置>

・個人番号の入手は統合専用端末を経由した方法でのみ行われるため、不適切な方法で入手が行われることはない。

【入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失することを防止するための措置】

○本人から個人番号を入手する場合の措置(郵送又は対面による入手)

・郵送による入手には書留等を用い、誤送付がないよう送付先を印字した様式を利用する。

・特定個人情報が記載された届出書は管理簿に記載して保管庫に施錠保管する。また、届出書を使用後は文書保存管理規程に従って保管及び廃棄措置する。

○加入事業所から個人番号を入手する場合の措置※

・郵送による入手には書留等を用い、誤送付がないよう送付先を印字した様式を利用する。

・事業所から届けられた届出書は、送付記録と内容・数量を確認した上で、受領記録を残す。

・特定個人情報が記載された届出書は管理簿に記載して保管庫に施錠保管する。また、届出書を使用後は文書保存管理規程に従って保管及び廃棄措置をする。

・電子記録媒体による入手は、暗号規約や標準フォーマット等が定められた仕様に基づきパスワード、暗号化を行い、施錠可能なケースに収納して搬送する。

・事業所から入手した電子記録媒体は管理簿に記載し、保管庫に施錠保管する。

・電子記録媒体に記録されたデータは、事前にウイルスチェックを行い、読み込んだ件数を事業所に書類で知らせて相違ないか確認する。

・保管する必要がない使用済の電子記録媒体は、メディアシュレッダー等で物理的に破壊して廃棄し、廃棄記録を管理簿に記載する。

※電子申請された届出書の受け付け(入手)

事業所は、TSL/SSLによる暗号化でセキュリティを確保した届出データをマイナポータル経由で申請することとする。

当組合が、マイナポータル経由でオンライン請求NWにより届出データを受け付けて健康保険システムに登録する処理等は、権限を付与された必要最小限の職員等だけが行えるようシステムの的に制御する。

なお、オンライン請求NWは、IP-VPNによる閉鎖された通信回線で、通信内容の秘匿や盗聴防止の対応がされている。

○入手した情報の登録・確認をする基幹システム専用端末における措置

・専用端末にはファイアウォール、ウイルス対策ソフトを導入してパターンファイルを随時更新しておく。

・ファイルのバックアップ及び統合専用端末との情報授受については、操作を行う専用端末を限定し、アクセス権限を付与された最小限の職員等だけが当該端末を操作できるようアクセス制御する。それ以外の専用端末においては、特定個人情報ファイルについて端末への保存や電子記録媒体及びフラッシュメモリへの書き込み及び読出し等ができないようシステムの的に制御する。

・専用端末はインターネット等外部ネットワークと隔離する。

・特定個人情報にアクセスする権限が与えられていない職員等が専用端末を使用する場合、特定個人情報へのアクセスができないようシステムの的に制御する。

○電子申請された届出書を受け付けるレセオン端末

・専用端末又はレセオン端末には、ファイアウォール、ウイルス対策ソフトを導入してパターンファイルを随時更新しておく。

・専用端末又はレセオン端末は、オンライン請求NWだけに接続し、それ以外のネットワークやシステムとは分離する。

・専用端末又はレセオン端末は、使用権限を付与された必要最小限の職員等だけが操作できるようシステムの的に制御する。

○地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報をオンラインで入手する場合の措置

<中間サーバー等における措置>

・中間サーバー等と当組合の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス及びIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。

3. 特定個人情報の使用	
リスク1: 目的を超えた紐付け、事務に必要なない情報との紐付けが行われるリスク	
リスクに対する措置の内容	<p>【目的外の紐付けを防止するための措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報にアクセス権限のない職員等がシステム操作をする場合、いかなる方法によっても個人番号にアクセスできず、個人番号の参照、表示等、紐付けができないようシステムの的に制御する。 <p>【事務に必要なない情報との紐付けを防止するための措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・I 基本情報「1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務」に記載した事務以外は、いかなる方法によっても個人番号のアクセスや個人番号の入力、参照、表示等ができないようシステムの的に制御する。 ・特定個人情報にアクセス権限のない職員等がシステム操作する場合、全ての事務処理において個人番号にアクセスできず、個人番号の参照、表示等ができないようシステムの的に制御する。
リスクへの対策は十分か	<p>[特に力を入れている]</p> <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である</p> <p>3) 課題が残されている</p>
リスク2: 権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスク	
ユーザ認証の管理	<p>[行っている]</p> <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>1) 行っている 2) 行っていない</p>
具体的な管理方法	<p>○基幹システムにおける措置※</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全てのシステム利用者に発効するユーザID及び登録されたパスワードでログイン認証を行う。 ・共有のユーザIDは使用しないこととする。 ・特定個人情報の対するアクセス権は“取扱不可”、“参照のみ”、“登録・訂正可”、“情報連携”の4つ取扱特権レベルを設け、“参照のみ”、“登録・訂正可”、“情報連携可”が設定されたシステム利用者のみアクセスできるようシステムの的に制御する。 ・取扱特権レベルを付与するシステム利用者は管理責任者(常務理事、事務長等)に限定する。 ・パスワードは定期的に変更することをルール化する。 <p>※電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行う職員等のユーザー認証管理も、上記<基幹システムにおける措置>と同様に行う。</p> <p>なお、マイナポータルにログインする当組合のユーザーIDの管理は、健康保険組合連合会により行われる。</p> <p>○取りまとめ機関及び中間サーバー等における措置</p> <p style="text-align: center;">＜取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバー等を利用する職員等を限定し、取り扱うことができる事務の範囲及び個人番号取扱い権限(アクセス権限)の有無を決定して、ユーザID、パスワードと合わせて管理簿に記載、管理する。 ・共用のユーザIDの使用を禁止する。 ・パスワードに設けられた有効期間に沿って、定期的に変更を行う。 ・退職や異動でシステム利用者でなくなった者のユーザIDは利用できないよう登録を抹消する。 <p style="text-align: center;">＜中間サーバー等における措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末を利用したシステム操作や特定個人情報等へのアクセスを行う前にログイン操作を行い、統合専用端末の操作者を認証するよう中間サーバー等で制御している。

<p>その他の措置の内容</p>	<p>【アクセス権限の発効・失効管理】 ○基幹システムにおける措置※ ・管理責任者は、採用や異動等で適用、給付、徴収担当となる職員等に、権限に応じた取扱特権レベルを設定する。 ・管理責任者は、異動や退職等で担当から外れた職員等の取扱特権レベルを“取扱不可”に変更する。 ※電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行う職員等のアクセス権限の発行・執行管理も、上記＜基幹システムにおける措置＞と同様に行う。 なお、マイナポータルにログインする当組合のアクセス権限の発行・失効は、健康保険組合連合会に申請して行う。 ○取りまとめ機関及び中間サーバー等における措置 ＜取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置＞ ・アクセス権限は、管理者が各職員等の担当事務分野とアクセス権限を決定し、基幹システムにおけるユーザ認証の管理やアクセス権限の発効・失効と同様に管理する。 (1)発効管理 ・採用や異動等で中間サーバー等を利用する事務を担当する職員等には、担当となる日から有効なアクセス権限を、管理者の指示により登録し、管理簿に記載する。 (2)失効管理 ・異動や退職等で担当から外れる職員等には、異動日や退職日をもって現在のアクセス権限が失効するよう、管理者の指示により登録を変更し、管理簿に記載する。 ＜中間サーバー等における措置＞ 当組合のシステム管理責任者が統合専用端末において以下の管理を行う。 ・IDは、ID付与権限をもったシステム管理責任者用IDと一般的なユーザIDがある。 ・支払基金が各医療保険者等のシステム管理責任者用IDに対して一般的なIDの付与権限を与えることにより、各医療保険者等においてシステム管理責任者が職員に対して一般的なユーザIDを付与することが可能となる。 ・指定日から職員IDを有効にしたり無効とするよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードを定期的に更新するよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードの最長有効期限を定めている。</p> <p>【アクセス権限の管理】 ○基幹システムにおける措置※ ・取扱特権レベルの設定は、管理責任者以外には行えないものとする。 ・管理責任者は、定期的に取扱特権レベルの設定を基幹システムに具備された割当状況一覧で確認し、必要に応じて見直しを行う。 ※電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行う職員等のアクセス権限の管理も、上記＜基幹システムにおける措置＞と同様に行う。 なお、マイナポータルにログインする当組合のパスワードは、設けられた有効期間に沿って定期的に変更を行う。 ○取りまとめ機関及び中間サーバー等における措置 ＜取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置＞ ・ユーザID、アクセス権限の発効や更新は、システム管理責任者以外には行えないものとする。 ・システム管理責任者は、ユーザIDやアクセス権限の発効や更新を行う都度、管理者の確認を得て管理簿に記載し保管する。 ・システム管理責任者は随時、不要なユーザIDの残存や不必要なアクセス権限の付与等、管理簿の点検・見直しを行う。 ・パスワードに設けられた有効期間に沿って、定期的に変更を行う。 ＜中間サーバー等における措置＞ ・該当する当組合の職員等に許可された業務メニューのみ表示するよう中間サーバー等で制御している。</p>
<p>リスクへの対策は十分か</p>	<p>[十分である]</p> <p>＜選択肢＞ 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p>

特定個人情報の使用におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置

【従業者が事務外で使用することを防止する措置】

○基幹システムにおける措置

- ・アクセス権限がある職員等でも、I 基本情報「1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務」に記載した事務以外では個人番号や特定個人情報ファイルにアクセスできないようシステムの的に制御する。
- ・電子記録媒体等の取り扱いについて、定期的に操作ログをチェックし、必要のないアクセスが行われていないか監視する。
- ・職員等に対して、特定個人情報の適切な取扱いを理解させることを目的として定期的に教育、研修を行う。

○電子申請された届出書の受け付けにおける措置

- ・電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行うのは、アクセス権限を付与された必要最小限の職員等に限定し、アクセス権限が付与された職員等でも限定された端末以外からは電子申請データにアクセスできないようシステムの的に制御する。
- ・電子申請データをフラッシュメモリ等に一時的に複写するときは、アクセス権限を付与された職員等がシステム管理責任者からの承認を得る。使用後は速やかに媒体からデータを完全に消去して返却し、責任者はそれを確認する。
- ・電子申請データをレセオン端末に取得後、レセオン端末内の電子申請データは速やかに削除する。
- ・電子記録媒体等の管理簿と操作ログの突合等、定期的な操作ログのチェックや職員等に対する教育・研修は、上記く基幹システムにおける措置と同様に行う。

○中間サーバー等における措置

- ・統合専用端末を利用した情報照会依頼時等において、当組合の職員に許可された事務／事務手続のみ取り扱うことができるよう中間サーバー等で制御している。

【特定個人情報ファイルが不正に複製されることを防止する措置】

○基幹システムにおける措置

- ・基幹システムに接続した専用端末は、特定個人情報ファイルの複製や出力(ダウンロード保存)ができないようシステムの的に制御する。
- ・基幹システムにおいて個人番号は暗号化している。
- ・電子記録媒体は管理簿に記載し、保管庫に施錠保管する。
- ・保管する必要がある使用済みの電子記録媒体は、メディアシュレッダー等で物理的に破壊して廃棄し、廃棄記録を管理簿に記載する。
- ・電子記録媒体等の取り扱いについて、定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持出しが行われていないか監視する。

○電子申請された届出書の受け付けにおける措置

- ・電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行うのは、アクセス権限を付与された必要最小限の職員等に限定し、アクセス権限が付与された職員等でも限定された端末以外からは電子申請データにアクセスできないようシステムの的に制御する。
- ・電子申請データをフラッシュメモリ等に一時的に複写するときは、アクセス権限を付与された職員等がシステム管理責任者からの承認を得る。使用後は速やかに媒体からデータを完全に消去して返却し、責任者はそれを確認する。
- ・電子申請データをレセオン端末に取得後、レセオン端末内の電子データは速やかに削除する。
- ・電子記録媒体等の取り扱いについて、定期的な操作ログのチェックや職員等に対する教育・研修は、上記く基幹システムにおける措置と同様に行う。

○取りまとめ機関及中間サーバー等における措置

＜取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置＞

委託区画ファイル、副本区画ファイル及び本人確認ファイルについては、以下の措置を講じる。

- ・中間サーバー等を利用して複製等のファイル操作が可能な職員等を最小限に限定する。
- ・電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要な複製を制限するため事前に責任者の承認を得る。
- ・加入者の登録情報を確認する以外にファイルを複製しないよう、職員等に対し周知徹底する。
- ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持出しが行われていないか監視する。

＜中間サーバー等における措置＞

- ・情報提供等記録ファイルについては、統合専用端末を利用して当組合の職員が情報提供等記録をファイル出力(ダウンロード)※する際は、情報提供等記録ファイルから機関別符号等を除いた範囲の項目にしかアクセスできず、当該アクセス可能な項目のみしか複製できないよう制限している。なお、基幹システム専用端末を利用して当組合の職員が情報提供等記録をファイル出力(ダウンロード)することはできない。

・委託区画ファイル及び副本区画ファイルについては、統合専用端末を利用して当組合の職員がファイル出力(ダウンロード)※する際に特定の項目にしかアクセスできず、当該アクセス可能な項目のみしか複製できないよう制限している。なお、基幹システム専用端末を使用して当組合の職員が副本区画のファイル出力(ダウンロード)を行うことはできない。また、基幹システム専用端末を使用して当組合の職員が委託区画のファイル出力(ダウンロード)を行う際は、当該アクセス可能な項目のみしか複製できないよう制限している。

※統合専用端末にファイル出力(ダウンロード)する機能は、住民基本台帳ネットワークシステム及び情報提供ネットワークシステムから取得した特定個人情報を基幹システムに取り込むために必要となる。

【特定個人情報の使用を記録し監視する措置】

○基幹システムにおける措置※

- ・個人番号の登録や更新、情報検索、個人番号を含むデータ表示機能等の使用及び特定個人情報ファイルへのアクセス等について、システム操作ログを自動的に記録する。
- ・操作ログには、処理年月日、時間、操作者等を記録する。
- ・操作ログは一定期間保管し、不正アクセスや事故が疑われるときに点検し追跡できるようにする。
- ・システム管理責任者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体等の管理簿と操作ログの突合等や操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。

※電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行う操作ログの記録も、上記く基幹システムにおける措置と同様に行う。

○取りまとめ機関及び中間サーバー等における措置

＜取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置＞

- ・中間サーバー等の使用について、システム管理責任者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体等の管理簿と操作ログの突合等や操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。

＜中間サーバー等における措置＞

- ・特定個人情報ファイルを扱う統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバー等で記録している。

【個人番号の登録・訂正ミスを軽減するための措置】

○基幹システムにおける措置

- ・基幹システムは、登録・訂正時に個人番号のチェックデジットをチェックしている。

4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託		[] 委託しない
リスク: 委託先における不正な使用等のリスク		
委託契約書中の特定個人情報ファイルの取扱いに関する規定	[定めている]	<選択肢> 1) 定めている 2) 定めていない
規定の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持義務。 ・委託元の承諾なく管理区域内からの特定個人情報の持出しの禁止。 ・特定個人情報ファイル取扱い場所の限定と明確化。 ・特定個人情報の目的外利用の禁止、複写・複製の禁止。 ・委託元の事前の承諾なく再委託の禁止。 ・目的外利用、漏洩、紛失、改ざん等(以下「漏洩等」という。)の防止措置。 ・漏えい等が発生した場合の委託元への速やかな報告。 ・委託契約終了後の特定個人情報の破棄又は消去。 ・特定個人情報保護担当者の明確化。 ・従業者に対する監督・教育。 	
再委託先による特定個人情報ファイルの適切な取扱いの担保	[特に力を入れて行っている]	<選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない 4) 再委託していない
具体的な方法	再委託先の従業員は、委託先事務所にて作業を実施しており、委託先と同等の安全管理措置を徹底させている。年に一度の委託先の視察時に、再委託先についても合わせて視察する。	
その他の措置の内容	<p>【特定個人情報ファイルの取扱いの記録】</p> <p>○当組合事務所に来て行う委託業務における措置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基幹システム専用端末を使用して行う業務は、当組合職員等と同様に全ての操作ログを記録し一定期間保管して、セキュリティ上の問題が発生した際、又は必要なタイミングで操作ログのチェックを行う。 ・基幹システムの保守・点検等の作業で稼働確認テストを行う場合は、作業内容の記録、報告を行わせ一定期間保管する。 <p>○委託先事業所で行う委託業務における措置(取りまとめ機関以外の委託先)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・紙帳票からデータファイルを作成する委託では、一時ファイルの作成から削除までの操作ログの記録を義務付けて一定期間保管させ、不正な操作のないことを定期又は不定期に調査すること、また必要によって操作ログの提出を求めることを契約条件とする。 <p>○取りまとめ機関における措置</p> <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作ログを中間サーバー等で記録している。 ・操作ログは、セキュリティ上の問題が発生した際、又は必要なタイミングでチェックを行う。 	
リスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
特定個人情報ファイルの取扱いの委託におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置		
<p>【特定個人情報の提供ルール】</p> <p>契約書において、再委託や第三者への提供を禁止している。</p> <p>○当組合事務所に来て行う委託業務における措置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報ファイルについて電子記録媒体及びフラッシュメモリへの複製・書込み及び読み出し等ができないようシステムの制御をしている基幹システム専用端末で当組合事務所内でのみ業務を行って、情報の持出し(提供)をできないようにし、他者への提供ができないようにする。 <p>○委託先事業所で行う委託業務における措置(取りまとめ機関以外の委託先)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報の提供及び返却時に、授受伝票と管理簿の記録をその都度点検し、双方で一定期間保存する。 ・提供及び返却時に搬送する方法は、施錠可能なケースに格納した上で搬送することを義務付ける。 ・電子記録媒体で提供及び返却する時は、当組合で認証した暗号化、パスワード設定を行うこととする。 ・目的以外の使用、複写・複製を禁止し、必要と判断したときは委託契約に定める調査権に基づき、立入調査や報告を求める。 ・返却を求めず消去や廃棄を指示した場合には、消去又は廃棄証明書を提出させる。 ・契約書に特定個人情報ファイルの提供・使用について、安全管理や使用の記録作成等の義務を定め、当組合に随時報告又は必要に応じて当組合が立入調査する。 <p>○取りまとめ機関で行う委託業務における措置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約書において当組合が保有する個人情報を第三者に漏らしてはならない旨を定めており、委託先から他者への特定個人情報の提供を認めていない。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持出しが行われていないか監視する。 ・提供情報は、業務委託完了時に全て返却又は消去する。 		

情報提供ネットワークシステムとの接続に伴うその他のリスク及びそのリスクに対する措置

＜統合専用端末と基幹システムとの間の情報授受に係るリスク対策＞

- ・統合専用端末と基幹システムとの間の情報授受に係る業務を行う職員等を必要最小限に限定し、そのユーザIDとアクセス権限が付与された者以外が情報授受に係る業務ができないようシステムの的に制御する。
- ・情報授受で電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要な複製を制限するため事前に責任者の承認を得る。
- ・情報授受に用いる電子記録媒体やフラッシュメモリは、管理簿に記載して保管庫に施錠保管する。
- ・情報授受に用いる電子記録媒体やフラッシュメモリが使用できる基幹システム専用端末を限定し、それ以外の基幹システム専用端末では使用できないようシステムの的に制御する。
- ・フラッシュメモリを使用する場合はパスワード認証機能付きの媒体とし、システム管理責任者がパスワード設定した媒体以外は基幹システム専用端末及び統合専用端末で使用できないようシステムの的に制御する。
- ・基幹システム専用端末及び統合専用端末の操作ログを記録し、システム管理責任者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体やフラッシュメモリへの不必要な複製をチェックする。
- ・統合専用端末は中間サーバー等以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。
- ・統合専用端末の使用後、ハードディスク等内の特定個人情報データは全て削除する。
- ・リライトできる電子記録媒体又はフラッシュメモリではデータを保存せず、使用した都度、データを全て削除する。

情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。

＜中間サーバー等における措置＞

- ①支払基金の職員が統合専用端末を利用して情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行う際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴（操作ログ）を中間サーバー等で記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑制する仕組みになっている。
- ②情報連携においてのみ、情報提供用個人識別符号を用いることが中間サーバー等にて担保されており、不正な名寄せが行われるリスクに対応している。
- ③中間サーバー等と情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、安全性を確保している。
- ④中間サーバー等と医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス及びIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。
- ⑤中間サーバー等では、特定個人情報を管理するデータベースを医療保険者等ごとに区分管理（アクセス制御）しており、中間サーバー等を利用する医療保険者等であっても他の医療保険者等が管理する情報には一切アクセスできない。

7. 特定個人情報の保管・消去

リスク： 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク

①事故発生時手順の策定・周知	[十分に行っている]	＜選択肢＞ 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない
②過去3年以内に、評価実施機関において、個人情報に関する重大事故が発生したか	[発生なし]	＜選択肢＞ 1) 発生あり 2) 発生なし
その内容		
再発防止策の内容		

その他の措置の内容

【物理的対策】

<データセンター>

- ・IDカードによる立入の制限、入退室記録管理
 - ・監視カメラの設置
 - ・サーバーラックの施錠
 - ・カメラ、携帯電話等の記録媒体の持ち込み禁止
 - ・無停電電源装置(UPS)の付設
 - ・消火設備、煙感知器等の設置
- 等により、リスクを回避する。

<執務室>

- ・IDカードによる立ち入りの制限、入退室記録管理
 - ・監視カメラの設置
 - ・消火設備、煙感知器等の設置
 - ・基幹システム用端末をインターネット等外部ネットワークと隔離
- 等により、リスクを回避する。

<中間サーバー等における措置>

- ・運用支援環境は、クラウド事業者が保有・管理する環境(日本国内)に設置し、クラウド事業者による設置場所への入退室記録管理及び施錠管理をすることでリスクを回避する。
- ・クラウド環境にアクセスできる運用・保守拠点では、電子錠による入退出制限等の物理的なアクセス制御手段により、許可された利用者のみが入退出できるようにする。また、監視カメラ等による入退出及び室内映像の収集ができ、入退出の記録を取得可能とする。

【技術的対策】

<データセンター>

- ・不正アクセス防止のため、ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策ソフトの導入、パターンファイルの随時更新
- ・オペレーティングシステム等のパッチの随時適用

<執務室>

- ・データセンタとの接続は、VPNを利用する。
- ・個人番号を含む帳票は、パスワード付きファイルにて保存し、作成者のみ表示および印刷が可能とする。
- ・作成した個人情報を含む帳票は、特段の操作をしなければ一定期間後に自動時に削除する。
- ・特定個人情報に対するアクセス権が付与されているシステム利用者は、常に特定個人情報を取り扱う事務をするわけではないため、特定個人情報を取り扱わない事務をする場合、特定個人情報に対するアクセスができないように切り替えることができる。

<電子申請された届出書の受け付けにおける措置>

- ・マイナポータルに接続するオンライン請求NWは、通信内容の秘匿や盗聴防止がされたIP-VPNによる閉鎖された通信回線を使用する。
- ・マイナポータル内部において、オンライン請求NWの接続先と事業主の接続先は論理的に分離されている。
- ・電子申請された届出書を受け付けて基幹システムに登録処理等を行うのは、アクセス権限を付与された必要最小限の職員等だけに限定したアクセス制限をし、アクセス制限が付与された職員等でも限定された端末以外からは電子申請データにアクセスできないようシステムの制御する。
- ・専用端末又はレセオン端末は、オンライン請求NWにだけ接続し、それ以外のネットワークとは接続できないよう分離する。
- ・専用端末又はレセオン端末には、ファイアウォールの設定やウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを随時更新する。

上記の措置をとることにより、リスクを回避する。

<取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置>

- ・統合専用端末はインターネットに接続できないよう分離
 - ・統合専用端末は中間サーバー等以外の情報系端末等に兼用できないよう分離
- 等により、リスクを回避する。

<中間サーバー等における措置>

- ①運用支援環境において保有する特定個人情報が、インターネットに流出することを防止するため、中間サーバー等はインターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。
- ②運用支援環境では、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制限、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。
- ③クラウドマネージドサービスの利用に当たっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないようアクセス制限を行う。
- ④運用支援環境では、ウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルの更新を行う。
- ⑤導入しているOS及びミドルウェアについて、必要なセキュリティパッチの適用を行う。
- ⑥中間サーバー等と当組合の通信は(VPN等の技術を用いた専用線//IP-VPNによる閉域サービス//IPSecによる暗号化された通信経路)を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。
- ⑦運用支援環境とオンライン資格確認等システムとの通信は、個人番号が送信されることのないように厚生労働省が定めたインターフェース仕様に沿って、決められたデータ項目のみ提供するようシステムの制御されている。
- ⑧オンライン資格確認等システム側から運用支援環境へはアクセスしないよう制御(情報を提供した際の処理結果電文は除く。)する。

リスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
特定個人情報の保管・消去におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置		
<p>【特定個人情報ファイルの保管期間】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基幹システムに保存する個人番号については、当組合の「システム等運用管理規程」に規定された保存期間に基づき、資格喪失後10年間保管する。 ・電子申請された届出書データは、当組合の「文書保存規程」及び「システム等運用管理規程」に定められた期間、電子記録媒体等で保管・管理する。 ・中間サーバー等内の委託区画ファイルに保存される情報については、オンライン資格確認等システムで資格履歴を必要とする期間（10年間）、また、副本区画ファイルに保存される情報については、加入者が当組合で資格を喪失した時点から、照会条件として指定される範囲及び情報連携で副本を提供する可能性のある年（最長5年間）まで保管する。 ・情報提供等記録項目については、7年間保管する。 ・本人確認項目については、個人番号を利用するために一時的に格納されるものであるためその保管期間は1年を超えることはない。 <p>【特定個人情報が古いまま保管され続けることを防止する措置】</p> <p><基幹システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・被扶養者については年1回、現況確認により情報の更新を実施する。 ・当組合の機関誌、Webページ等で加入者や事業所に異動・変更を速やかに届出るよう周知を図る。 <p><取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・加入者の資格情報等の新規登録又は情報の更新があった際は、速やかに中間サーバー等の委託区画又は副本区画の情報を登録・更新する。 <p>【特定個人情報が消去されずにいつまでも存在することを防止する措置】</p> <p><基幹システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人番号が含まれているファイルを取り込む場合、取り込み処理終了後にファイルを基幹システムが自動的に削除する。 ・基幹システムに具備された個人番号の削除機能により、喪失日から保管期間が経過した加入者の個人番号を削除する。 ・電子記録媒体にデータファイル等を保管した場合は、使用後速やかに媒体からデータを完全に消去して返却し、責任者はそれを確認する。 ・保管する必要がない使用済みの電子記録媒体は、メディアシュレッダー等で物理的に破壊して廃棄し、廃棄記録を管理簿に記載する。 <p><電子申請された届出書における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子申請データをレセオン端末に取得後、レセオン端末内の電子申請データは速やかに削除する。 ・フラッシュメモリ等でレセオン端末と基幹システム間の電子データの授受を行ったときは、処理に使用後は速やかに媒体からデータを消去する。 ・基幹システム内や電子記録媒体に保管した電子申請データは、上記<基幹システムにおける措置>の通り保管期間の終了後に消去又は廃棄する。 <p><取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格審査時に中間サーバー等の運用支援環境(委託区画)に特定個人情報を登録する。資格審査の結果、資格を得られない場合には、運用支援環境(委託区画)に登録した特定個人情報を消去する。 ・特定個人情報の保管期間を超えた加入者について、中間サーバー等委託区画に登録されている資格情報を削除する。 ・また、バッチ処理を起動することで副本区画に登録されている副本情報を削除する。 <p>【運用上のルールによる措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリンタ、FAX等の出力用紙の放置禁止の徹底 ・不要となった特定個人情報記載の用紙のシュレッダーの実施 ・溶解処分業者による保存満了分文書廃棄の実施(処分方法や廃棄証明書発行等の委託契約条件の見直しによる確実な廃棄の実施) ・書類又は電子記録媒体の搬送時の所在追跡可能な手段の実施 ・執務用デスク周辺の整理整頓及び退社時の施錠の実施 ・離席時のスクリーンセーバー又はシャットダウン ・リース機器返却時、HDD内の特定個人情報が復元不可能な形態での消去の実施 ・機器の廃棄時、HDDやメモリの破壊の実施(業者に廃棄を委託した場合は確実に破壊したことを証明書により確認) ・電子記録媒体専用シュレッダーの導入による使用済み電子記録媒体の廃棄を実施し、廃棄したことを記録 ・電子記録媒体及びフラッシュメモリからデータを読み込む前に必ずウイルスチェックを実施 <p>【特定個人情報の漏えい事案等が発生した場合の対応】</p> <p>特定個人情報の漏えいその他の特定個人情報の安全の確保に係る重大な事態の報告に関する規則(平成27年特定個人情報保護委員会規則第5号)及び「事業者における特定個人情報の漏えい事案等が発生した場合の対応について(平成27年特定個人情報保護委員会告示第2号)」に基づき、次の対応を行う。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 事業所内の責任ある立場の者に直ちに報告するとともに、被害の拡大を防止する。 (2) 事実関係を調査し、番号法違反又は番号法違反のおそれ把握できた場合には、その原因究明を行う。 (3) 上記(2)で把握した事実関係による影響の範囲を特定する。 (4) 上記(2)で究明した原因を踏まえ、再発防止策を検討し、速やかに実施する。 (5) 事案の内容等に応じて、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、事実関係等について、速やかに本人に連絡又は本人が容易に知り得る状態に置く。 (6) 事案の内容等に応じて、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、事実関係及び再発防止策について、速やかに公表する。 (7) 番号法違反の事案又は番号法違反のおそれのある事案を把握した場合には、事実関係及び再発防止策について、速やかに本告示に基づく報告先に報告する。ただし、重大事態に該当する事案又はそのおそれのある事案が発覚した時点で、直ちにその旨を個人情報保護委員会に報告し、その後、重大事態に該当する事案は、本規則の規定に従って個人情報保護委員会に報告する。 		

8. 監査	
実施の有無	[<input type="radio"/>] 自己点検 [<input type="radio"/>] 内部監査 [] 外部監査
9. 従業者に対する教育・啓発	
従業者に対する教育・啓発	[十分に行っている] <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない
具体的な方法	<p>【教育・啓発】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員等の採用・就任時に、特定個人情報管理規程及び取扱要領等の教育を行う。 ・最低毎年1回、特定個人情報取扱いの教育を全職員等に行う。 ・教育実施後、理解度の把握や啓発を図るため、テストやレポート提出を行う。 ・事故が発生した場合、その原因、影響、再発防止策等を全職員等に周知する。 ・QC活動などを通じて、リスク回避の方策や改善案等を職員等に考えさせ提案させる。 ・適当な外部機関の教育、研修プログラムがあれば交代で参加させる。 ・他の組合等のリスク対策やルールについて意見交換等ができる交流の機会を設ける。 ・派遣職員については、契約時の派遣先による当組合の契約における特定個人情報の取扱いの周知徹底を行い、当組合に在職中は職員等と同等に上記のような教育・啓発に参加させて教育する。 <p>【違反行為の措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・違反行為が組合内外に与える影響の重大性に応じて、戒告、減給、停職、解雇等の処分を行う。 ・違反行為による損害賠償を請求することがある。 ・これらの措置、処分について就業規則に定め、周知する。 <p><取りまとめ機関が定める当組合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供ネットワークシステム運用主体や厚生労働省、取りまとめ機関等が医療保険者等向けに実施する教育・研修、訓練等に当組合の職員を参加させる。 ・運用管理規程(医療保険者等向け)の「5.1教育」に則り、情報提供ネットワークシステム運用主体が提供する教育計画及び取りまとめ機関が提供する教育・研修資料を基に毎年教育計画を作成し実施する。 ・教育実施後、受講者のQ&A対応や理解度向上を目的としたフォローアップ対応を適宜行う。 ・受講者の意見等を踏まえたうえで教育内容の改善を検討すると共に、収集した意見等の集計結果を
10. その他のリスク対策	
なし	

IV 開示請求、問合せ

1. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	
①請求先	郵便番号104-0061 東京都中央区銀座8丁目9-13 K-18ビル 外国運輸金融健康保険組合 総務部 本人確認情報開示請求受付窓口
②請求方法	当組合所定の様式による書面で、特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求を受け付ける。 ・様式1 保有個人データ等開示依頼書 ・様式2 保有個人データ等利用停止等依頼書
③法令による特別の手続	なし
④個人情報ファイル簿への不記載等	なし
2. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	
①連絡先	郵便番号104-0061 東京都中央区銀座8丁目9-13 K-18ビル 外国運輸金融健康保険組合 総務部 本人確認情報取扱問合せ受付窓口
②対応方法	・問合せ受付時に受付票を起票し、内容及び対応、経過等について記録を残す。 ・重要度や緊急度のランク付けを行い、対応体制や回答期限を設定する。 ・情報漏えい等の重大な事案に関する問合せは、理事長へ報告の上、対応を決定する。

V 評価実施手続

1. 基礎項目評価	
①実施日	令和2年6月5日
②しきい値判断結果	[基礎項目評価及び重点項目評価の実施が義務付けられる] <選択肢> 1) 基礎項目評価及び重点項目評価の実施が義務付けられる 2) 基礎項目評価の実施が義務付けられる(任意に重点項目評価を実施) 3) 特定個人情報保護評価の実施が義務付けられない(任意に重点項目評価を実施)
2. 国民・住民等からの意見の聴取【任意】	
①方法	
②実施日・期間	
③主な意見の内容	
3. 第三者点検【任意】	
①実施日	
②方法	
③結果	

(別添2)変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和2年6月5日	I 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム2 ②システムの機能	(1) 資格管理事務に係る機能 新規加入者の基本4情報(又はその一部)、資格情報(個人番号を含む。)を中間サーバー等に登録する。	(1) 資格履歴管理事務に係る機能 (i) 資格履歴管理 新規加入者の基本4情報(又はその一部)、資格情報(個人番号を含む。)及び各種証情報を中間サーバー等に登録する。 (ii) オンライン資格確認等システムへの資格情報の提供 個人番号を除いた資格履歴ファイルをオンライン資格確認等システムに提供する。	事前	「オンライン資格確認等」の実施に伴うものであり、当組合が行う事務、リスク対策等に重要な変更が生じない修正であるが、事前に提出
令和2年6月5日	I 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム2 ③他のシステムとの接続	その他 ()	その他 (オンライン資格確認等システム)	事前	同上
令和2年6月5日	I 6. 譲歩提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠	・番号法 第19条第7号(特定個人情報の提供の制限) (提供)別表第2 項番1.2.3.....119	(提供)別表第2 項番119を120に変更	事後	法改正で項番が変更されただけの軽微な修正
令和2年6月5日	II 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項2 ①委託内容	個人番号を利用した加入者資格の履歴管理、被保険者枝番の採番管理、被保険者枝番と個人番号との紐付管理	個人番号を利用した加入者資格の履歴管理、被保険者枝番の採番管理、被保険者枝番と個人番号との紐付管理、及び資格履歴情報をオンライン資格確認等システムに登録	事前	「オンライン資格確認等」の実施に伴うものであり、当組合が行う事務、リスク対策等に重要な変更が生じない修正であるが、事前に提出
令和2年6月5日	II 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項2 ②委託先における取扱者数	[100人以上500人未満]	[50人以上100人未満]	事後	
令和2年6月5日	II 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項3 ②委託先における取扱者数	[100人以上500人未満]	[50人以上100人未満]	事後	
令和2年6月5日	II 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項4 ②委託先における取扱者数	[100人以上500人未満]	[50人以上100人未満]	事後	

<p>令和2年6月5日</p>	<p>Ⅱ 6. 特定個人情報の保管・消去 ①保管場所</p>	<p><中間サーバー等における措置> ①中間サーバー等は、支払基金のデータセンターに設置しており、許可された者のみが入退室できる管理対象区域にて設置する。</p>	<p><中間サーバー等における措置> ①中間サーバー等の運用支援環境の設置場所は、取りまとめ機関が所有のサーバー環境(オンプレミス環境)の場合、セキュリティーを確保したサーバー室に設置し、許可された者のみが入退室できる管理対象区域にて設置する。また、クラウド環境の場合、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置し、設置場所のセキュリティー対策はクラウド事業者が実施する。 ②特定個人情報は、運用支援環境(情報提供サーバー)のデータベース内に保存され、バックアップもデータベース上に保存される。</p>	<p>事前</p>	<p>「オンライン資格確認等」の実施に伴うものであり、当組合が行う事務、リスク対策等に重要な変更が生じない修正であるが、事前に提出</p>
<p>令和2年6月5日</p>	<p>Ⅲ 7. 特定個人情報の保管・消去 リスク:特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク その他の措置の内容</p>	<p>【物理的対策】 <中間サーバー等における措置> ・中間サーバー等を支払基金のデータセンターに設置し、設置場所への入退室記録管理、監視カメラによる監視及び施錠管理をすることでリスクを回避する。</p>	<p>【物理的対策】 <中間サーバー等における措置> ・運用支援環境は、クラウド事業者が保有・管理する環境(日本閣内)に設置し、クラウド事業者による設置場所への入退室記録管理及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 ・クラウド環境にアクセスできる運用・保守拠点では、電子錠による入退出制限等の物理的なアクセス制御手段により、許可された利用者のみが入退出できるようにする。また、監視カメラ等による入退出及び室内映像の収集ができ、入退出の記録を取得可能とする。</p>	<p>事前</p>	<p>同上</p>

<p>令和2年6月5日</p>	<p>Ⅲ 7. 特定個人情報の保管・消去 リスク: 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク その他の措置の内容</p>	<p>【技術的対策】 <中間サーバー等における措置> ①中間サーバー等において保有する特定個人情報インターネットに流出することを防止するため、中間サーバー等はインターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ②中間サーバー等では、UTM(コンピューターウイルスやハッキングなどの脅威からネットワークを効率的かつ包括的に保護する装置)等を導入し、アクセス制限、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ③中間サーバー等では、ウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルの更新を行う。 ④導入しているOS及びミドルウェアについて、必要なセキュリティパッチの適用を行う。 ⑤中間サーバー等と当組合の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス及びIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。</p>	<p>【技術的対策】 <中間サーバー等における措置> ①運用支援環境において保有する特定個人情報が、インターネットに流出することを防止するため、中間サーバー等はインターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ②運用支援環境では、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制限、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ③クラウドマネージドサービスの利用に当たっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないようアクセス制限を行う。 ④運用支援環境では、ウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルの更新を行う。 ⑤導入しているOS及びミドルウェアについて、必要なセキュリティパッチの適用を行う。 ⑥中間サーバー等と当組合の通信は(VPN等の技術を用いた専用線//IP-VPNによる閉域サービス//IPSecによる暗号化された通信経路)を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 ⑦運用支援環境とオンライン資格確認等システムとの通信は、個人番号が送信されることのないように厚生労働省が定めたインターフェース仕様に沿って、決められたデータ項目のみ提供するようにシステム的に制御されている。 ⑧オンライン資格確認等システム側から運用支援環境へはアクセスしないよう制御(情報を提供した際の処理結果電文は除く。)する。</p>	<p>事前</p>	<p>同上</p>
<p>令和2年9月23日</p>	<p>評価書全般 (Ⅱ6.特定個人情報の保管・消去、 Ⅲ2.特定個人情報の入手、 Ⅲ3.特定個人情報の使用、 Ⅲ7.特定個人情報の保管・消去等)</p>		<p>電子申請による届出書の入手経路の追加に伴う追記等(特定個人情報の入手やレセオン端末に関するリスク対策の追記)</p>	<p>事前</p>	<p>電子申請に係る重要な変更</p>

