

冬休みシーズンを迎え、当組合直営保養所「ヒルトップ熱川」も、たくさんの方にご予約いただいたおります。

現地でも、皆様をお迎えすべく万全の体制で準備を進めておりますが、現地にて、予約内容の急な変更、保養所の範疇を超えたリクエスト等、対応できない事についてのトラブルが増えています。下記の件につきまして、ホームページ、Web予約の際のご案内等でもお知らせしておりますが、改めてご確認の程、よろしくお願いいたします。

## 記

### (1) お食事について

アレルギー対応、宗教にかかわるご要望への対応、ベジタリアンの方への対応等、**お食事の変更には対応していません。**

### (2) サービスについて

「ヒルトップ熱川」は保養所であり、組合員の皆様の心身の健康づくりにお役に立てるよう、当組合が運営しております。**シティホテルや旅館で提供しているようなサービス（スタッフが手荷物をお持ちする、部屋までご案内する、ご夕食の部屋出し、お部屋の指定等）はおこなっていません。**

### (3) 予約内容の変更について

チェックイン日の3日前17時までに、健保組合事務局にお電話いただくことになっております。（3日前にあたる日が土日祝日、年末年始休業等、当組合休業日にあたる場合は前営業日）

**例えば、現地にて、ご朝食を和食から洋食に変更したいとのリクエストをいただいても、対応できません。また、部屋の定員内であっても、メンバーや食事の増減、変更もできません。**

### (4) 大浴場・露天風呂の利用ができない方へ

本館でご予約の場合、ご入浴は原則、本館大浴場もしくはアネックス棟の露天風呂をご利用いただくこととなります。**大浴場や露天風呂のご利用ができない方は、お部屋に風呂がついております「コテージ」のご予約をご検討ください。**

### (5) ヒルトップ熱川と伊豆熱川駅間のタクシー利用について

伊豆熱川駅からご利用の場合、事前予約はできないとの事です。また、配車までにかかなりの時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

### (6) 利用案内書の提出について

Webにてご予約の方は、**ご自身で「利用案内書」を印刷し、チェックインの際に必ずご提出ください。**

以上、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

問い合わせ先：スポーツ・保養課 03-3574-8218