

当組合直営保養所（ヒルトップ熱川・エクシブ）のキャンセル期限について

当組合直営保養所（ヒルトップ熱川・エクシブ）のキャンセル期限は、下記の通りですの
でご確認ください。

1. 利用内容の変更・利用のキャンセルについて

利用内容の変更およびキャンセルは、チェックイン日の3日前（チェックイン日の3日
前が当組合事務局の休日にあたる場合は直前の執務日）の17時までに、当組合（TEL：
03 - 3574 - 8218）までお申し出いただくことになっております。なお、利用案内書にキ
ャンセル期限が記載されておりますので、ご確認ください。

【ご注意！！】2026年9月22日～26日チェックイン予定のご予約について

3日前が組合休業日にあたるため、直前の執務日である9月18日（金）17時が期限
となります。

期限を過ぎますと、いかなる変更（お部屋定員数内でのメンバー変更、増員、食事補助
の追加等含む）も受付できませんのでご了承ください。また、キャンセルの場合、利用案
内書に記載された利用料の全額をキャンセル料として申し受けます。

※キャンセル期限は上記の通りですが、キャンセル決定後の早めのキャンセル処理（連
絡）にご協力ください。空室になることにより、他の組合員が予約できるようになります。

2. 当組合休業期間中のキャンセル等の連絡について

当組合休業期間中に、やむを得ずキャンセル等が生じた場合、利用施設に直接ご連絡い
ただくとともに、9月24日以降、当組合にも必ずご連絡ください。また、宿泊人数の減
が生じた場合、宿泊料金に変更が生じなくても、宿泊キャンセルと同様に、当組合にご連
絡ください。

なお、利用施設に3日前までにご連絡いただいたとしても、キャンセル料等の取り扱
いは、上記1の通りです。

また、各利用施設に直接キャンセルの連絡をされた際に、「キャンセル料はかかりませ
ん」等のご案内を受けたとしても、当組合では、上記1のルールを適用するため、利用料
の返金、免除はできませんのでご了承ください。

3. エクシブの食事等予約・変更・キャンセルについて

エクシブの食事等予約、変更、キャンセルにつきましても、リゾートトラスト東京予約
センターへのご連絡は早めをお願いします。特に、9月18日（金）午後以降に同センタ
ーにご連絡の場合、その内容に関する当組合側の事務処理が24日以降となることもあり、
予約日程によっては、希望の各種食事等補助の扱いができない場合がありますので、ご
了承ください。

<リゾートトラスト東京予約センター 受付時間>

電話 03-6631-0192（平日 9：00～17：00 ただし、GW・夏季・年末年始休業あり）